

Általános Szolgáltatási Feltételek

Web és tárhely internet szolgáltatási szerződéshez, mely létrejött a regisztrációs lapon kitöltött valós adatokkal rendelkező **Megbízó** és a **Webhotel Kft.** (9700 Szombathely, Semmelweis I. U. 14. Cg.1809107505), mint **Szolgáltató** között.

1. A Szolgáltató kötelezettségei:

- 1.1. A Szolgáltató köteles a szerződésbe foglalt műszaki tartalom biztosítására a szerződés aláírásától számított 5 munkanapon belül, amennyiben ez nem történik meg, a Megbízó elállhat ajánlati kötöttségétől.
- 1.2. A Szolgáltató köteles a Tárhely elérhetőségét évi maximálisan 4 hibanap (1%) kiesési idővel biztosítani. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások a vis major és az esetleges 3. fél által biztosított szolgáltatások.
- 1.3. A Szolgáltató köteles az esetlegesen fellépő hibák kijavítását 8 munkaórán belül megkezdeni, és a hibát 48 munkaórán belül kijavítani.
- 1.4. A Szolgáltató köteles a Tárhely folyamatos elérhetőségét minimálisan 64 kbps sebességű bérelt vonalon biztosítani az Internet oldaláról.

2. A Szolgáltató jogai:

- 2.1. A Szolgáltató jogosult a megrendelés után a szolgáltatás megkezdésével egy időben a regisztrációs lap díjazásának megfelelő számla kibocsátására.
- 2.2. A Szolgáltató 30 napot meghaladó díj nemfizetés esetén jogosult a tárhely használatának korlátozására és a tárhely elérhetősége alatt a díj nemfizetésre vonatkozó információ elhelyezésére.
- 2.3. A Szolgáltató 45 napot meghaladó díj nemfizetés esetén jogosult a szerződés egyoldalú azonnali hatályú felmondására.
- 2.4. A Szolgáltató jogosult a Megbízó jogsértő tevékenysége kapcsán a Megbízót figyelmeztetni, illetve jelen szerződést egyoldalúan felmondani.
- 2.5. A Szolgáltató jogosult a Megbízó által elhelyezett anyagot az Internet Szolgáltatók Tanácsának hálózathasználati irányelvei alapján átvizsgálni, és az ebbe ütköző részekről a Megbízót figyelmeztetni
- 2.6. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Megbízó az alábbi előírásokat megszegi:
 - 2.7. Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - 2.8. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
 - 2.9. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mail-ek küldése (SPAM) valamint más felhasználók zaklatása;
 - 2.10. A Szolgáltató jogosult a Megbízó adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek a Megbízó írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 2.11 pontban leírt eset.
 - 2.11. A szolgáltató jogosult a Megbízó érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében adatait és a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.

3. A Szolgáltató felelőssége:

- 3.1. A Szolgáltató a tőle várható gondossággal óvja a Megbízó által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok, beleértve e-mail, ftp stb., elvesztéséből származó károkért. A Megbízó az adatokat saját felelősségére tárolja a szervereken.
- 3.2. A Szolgáltató nem vállal sem anyagi, sem erkölcsi felelősséget:
 - a Megbízó által elhelyezett információ valóságáért
 - a Megbízó által elhelyezett információ szerzői jogot sértő tartalmáért és annak következményeiért
 - a Megbízó által elhelyezett információ erkölcsi, etikai tisztaságáért

4. A Megbízó jogai és kötelességei:

- 4.1. a Megbízó jogosult a megrendelt szolgáltatások keretein belüli korlátlan igénybevételre
- 4.2. a Megbízó köteles az információ elhelyezésénél a törvényességi és etikai szabályokat betartani,
- 4.3. a Szolgáltató által kapott jogosultságokat csak a fenti műszaki célok számára igénybe venni
- 4.4. az adataiban bekövetkezett változásokat a Szolgáltató számára 15 napon belül írásban jelezni
- 4.5. a Megbízó köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírásszerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért a Megbízó felelősséggel tartozik.
- 4.6. a Megbízó elfogadja és tudomásul veszi, hogy az indokolatlanul vagy a szerverátlagnál nagyobb terhelés, a szerver vagy más felhasználók folyamatos üzemelését befolyásoló tényezők az Előfizetés felmondását eredményezik a Szolgáltató részéről a tárhely díj hátralévő időtartamának visszafizetésével. Ezen okok miatt a Szolgáltató korlátlanul és előzetes jelzés nélkül zárolhatja a honlapot a szerver folyamatos működésének biztosítása érdekében. A szerverátlagnál nagyobb terhelés pontos adatait a Szolgáltatótól kérheti el az adott szerverre vonatkozóan, amennyiben nem biztos abban, hogy honlapját az adott szerveren korlátozás nélkül használhatja.

- 4.7. A Megbízó köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért a Megbízó felel.
- 4.8. A Megbízó elfogadja, hogy
 - 4.8.1. nem használhatja a rendszer forrásainak több mint 25%-át 90 másodpercnél tovább. Ezek szerver oldali működésképtelenséget okozhatnak. Ezekbe bele tartoznak a CGI szkriptek, FTP, PHP, HTTP stb.
 - 4.8.2. nem futtathat olyan, interaktív real-time chat alkalmazást melyek szerveroldali erőforrásokat használnak. Távoli erőforrást használó programok teljes körűen használhatóak.
 - 4.8.3. nem futtathat IRCD vagy daemons típusú alkalmazásokat.
 - 4.8.4. nem futtathat IRC-vel azonos működéssel rendelkező programot.
 - 4.8.5. nem futtathat bit torrent alkalmazásokat vagy klienst.
 - 4.8.6. nem vehet részt bármiféle fájl cserélő tevékenységben.
 - 4.8.7. nem futtathat játék szervereket. (pl. counter stritke)
 - 4.8.8. nem futtathat cron-okat fél óránál gyakrabban
 - 4.8.9. PHP include -okra csak így hivatkozhat: "include.php" és nem "http://domainnev.hu/include.php")
- 4.9. Tilos a Szolgáltató nevének/hírnevének csorbítása.
- 4.10. Nem Viszonteladói Megbízó nem adhatja tovább a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat.

5. Viszonteladók

- 5.1. A Megbízó és Szolgáltató között viszonteladói szerződés köthető
- 5.2. A Viszonteladók teljes felelősséget vállalnak ügyfeleikért. A Szolgáltató a Viszonteladó ügyfeleinek nem biztosít ügyfélszolgálatot. Amennyiben a Viszonteladó ügyfele a Szolgáltatóval kapcsolatba lép, a Szolgáltató fenntartja a jogot a Megbízó saját magához áthelyezésére vagy zárolására, amíg a helyzet nem tisztázódik. Minden kérésnek a Viszonteladón keresztül kell beérkeznie a Szolgáltatóhoz. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Viszonteladó hozzáféréseinek felfüggesztésére, amennyiben a Viszonteladó ügyfelei az ÁSZF vagy törvénybe ütköző tevékenységet folytat. A Viszonteladó felel az általa kezelt információk felhasználásából eredő esetleges anyagi és nem anyagi károkért.
- 5.3. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató számára a Viszonteladó által (faxon, e-mailben vagy postai úton megrendelt-minden szükséges melléklettel ellátott, szabályzat(ok)ba nem ütköző - tárhely szolgáltatásokat biztosítja. A Szolgáltató vállalja, hogy a hozzá beérkezett igényeket legkésőbb 5 munkanapon belül elfogadja vagy elutasítja.
- 5.4. Szolgáltató jogosult a Viszonteladón keresztül beadott kérelmezőit - nem nyilvánosan és nem a kérelmező tudtával - referenciaként feltüntetni.
- 5.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Viszonteladó által közvetített tárhely delegálások kapcsán a Viszonteladó ügyfeleit nem keresi meg sem írásos, sem egyéb formában. Kivételt képez az eset, amennyiben a Viszonteladó a számlába állított összeget nem fizeti meg a Szolgáltató számára, illetve az ÁSZF ide vonatkozó pontjainak megszegése esetén.
- 5.6. Viszonteladó köteles a tárhely delegálással kapcsolatos szerződést illetve igénylőlapokat a szerződés megszűnésétől számított 5 évig megőrizni, annak biztonságos tárolásáról gondoskodni.

6. Domain Regisztráció.

- 6.1. Megbízó a Szolgáltatón keresztül domain regisztrációt igényelhet. Megbízó az igénylés elküldésével kijelenti, hogy a kiválasztott tld (végződés) nyilvántartó szervezete által előírt szabályozást elfogadja. (Pl.: .hu esetén: ISZT (www.domain.hu), .org esetén ICANN (www.icann.org stb.)
- 6.2. A REGISZTRÁCIÓS SZABÁLYOZÁST a szerződő felek ismerik, azt elfogadják, az abban szabályozott kérdéseket se az egyedi szerződésekben, se az általános szerződési feltételek között nem kell ismételtelen szerepeltetni.
- 6.3. Az Megbízó kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és az adott tld-hez tartozó Nyilvántartó döntéseit elfogadja. (pl. nem valós adatok megadása esetén a domain törlési listára és zárolásra kerül)
- 6.4. Megbízó elfogadja, hogy amennyiben a .hu regisztráláshoz nem biztosít aláírt, hiteles dokumentumot és a Szolgáltató részére megbízást ad a domain a Szolgáltató nevére történő bejegyzésére a gyorsabb beregisztrálás érdekében, de ezzel együtt természetesen a Szolgáltató kötelezi magát a Megbízó jelzése alapján a domain névről történő lemondó nyilatkozatot megtenni és azt elküldeni a Megbízó részére. Amennyiben az előzetes várakozás időtartama alatt a Megbízó hivatalos domain igénylőlapot nyújt be (pl. a Szolgáltató oldaláról letöltve) a Szolgáltató a domain bejegyzését leállítja és azt az Igénylő nevére újraindítja. Az átírás díjköteles.
- 6.5. A Szolgáltató minden tőle elvárható megtesz a domain minél hamarabb történő bejegyzésért, de ennek elmaradásáért nem vonható felelősségre. Ezért amennyiben az Megbízó regisztrációs dokumentumokat nem biztosít, jelezheti, hogy e nélkül indítsák a domainját.
- 6.6. Megbízó felszólíthatja a Szolgáltatót a domain bejegyzésére, bármikor, amikor annak indítása nem történt meg és a fizetési és dokumentum beadási kötelezettségnek az Megbízó már eleget tett.
- 6.7. A Szolgáltató felé az Megbízó kötelező jelezni, ha a domain regisztrációs papírokat a Szolgáltató felé továbbította, viszont annak regisztrációja nem történt meg vagy kezdődött el két munkanapon belül.

7. Árváltozás

- 7.1. A Szolgáltató a díjakat egyoldalúan megváltoztathatja, ha a változásokat vagy az új megváltozott szerződési feltételeket 90 nappal a változás életbe lépése előtt hivatalos honlapján közzéteszi, ill. más alkalmas módon értesíti a szerződő feleket, az alkalmas módba beleértve az e-mail üzenet küldését is. A változások nem lehetnek méltánytalanok a szerződő felekkel szemben.

- 7.2. Az életbelépett változások ellen a változások közzétételét vagy a szerződő felek kiértesítését követő 90 napon túl felszólamlásnak nincs helye.
- 7.3. Előre kifizetett szolgáltatások díja nem módosítható.

8. ÁSZF változásai

A Szolgáltató fenntartja magának jelen ÁSZF egyoldalú, előzetes tájékoztatás nélküli módosítását, melyet a honlapján köteles közzétenni.

9. A szerződés hatálya

- 9.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Megrendelésben és kifizetés szerint meghatározott ideig nyújtja az Megbízó számára.
- 9.2. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejártá előtt legalább egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.
- 9.3. Amennyiben az Megbízó a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 9.4. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 9.5. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
- 9.6. A Szolgáltató automatikus lemondásnak veszi azt, amennyiben a Szolgáltatáshoz igénybevett domain nevet másik szolgáltatóhoz az Elfizető átregisztrálja és erről előtte nem értesíti a Szolgáltatót. A felmondás nem mentesíti az Ügyfelet a fizetési kötelezettségek teljesítése alól. A felmondás, az előre fizetett szolgáltatásokat is beleértve, pénzügyi teljesítéssel nem jár a Szolgáltató részéről, de a Szolgáltató rendes esetben csak rendkívüli felmondással élhet. (azaz törvénybe vagy jelen ÁSZF-be ütköző tevékenységet esetén) a Szolgáltató az előre kifizetett Szolgáltatásokat csak úgy mondhatja fel, amennyiben visszafizeti az időben még hátralévő, kifizetett szolgáltatások ellenértékét.

10. Egyebek

- 10.1. KOMMUNIKÁCIÓ MÓDJA: Az Megbízó és Szolgáltató között a kommunikáció elsődleges módja az elektronikus levelezés. Más megállapodás vagy kötelezettség híján a Szolgáltató másként, mint elektronikus levél üzenetként nem köteles a Megbízó számára információt adni.
- 10.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 10.3. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

11. VIS MAJOR

- 11.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervertámadás, hacker támadások, jogosulatlan hozzáférések stb.
- 11.2. Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 11.3. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

A Megbízó a megrendeléssel együtt kijelenti, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek. Abban az esetben, amennyiben az általa megadott adatokban változás következik be, arról a Szolgáltatót 8 napon belül írásban tájékoztatja. Kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltatóval szemben a jelen Megbízói szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlítetlen tartozása nem áll fenn. Tudomásul veszi, hogy ha a fentebbi kötelezettségeit megszegi, illetve az adatváltozásról a Szolgáltatót nem tájékoztatja, vagy lejárt, kiegyenlítetlen tartozása áll fenn és erről a Szolgáltató tudomást szerez, úgy azt a Szolgáltató, szerződést felmondó feltételnek tekinti és ennek megfelelően a szerződés pénzbeli visszatérítés nélkül megszűnik, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fent állnak a Szolgáltató részéről.

Szombathely, 2007. november 28.

Webhotel Kft.